

AGUAS ANDINAS (Santiago du Chili): Un centre de contrôle dernier cri

Par Sergio Labbe Fredes, Responsable du département Systèmes de Télécontrôle

AGUAS ANDINAS :

Aguas Andinas est la plus grande société de traitement d'eau du Chili, une des plus importantes d'Amérique Latine.

L'entreprise fournit l'eau potable, collecte et de traite les eaux usées pour une population de 5,3millions d'usagers de Santiago du Chili et de ses banlieues. (pour plus d'information, voir le site web www.aguasandinas.cl)

La plus grande partie des installations réparties sur les 70.000 Hectares de la concession et interconnectées par plus de 20.000 kilomètres de réseau sont télégérées et télécontrôlées depuis le Centre de Contrôle Opérationnel (CCO).



CENTRE DE CONTROLE OPERATIONNEL (CCO) :

Avec son design technologique et architectural d'avant-garde, le Centre de Contrôle Opérationnel est le pilier de l'activité centralisatrice.

Il fonctionne 24h sur 24, 365 jours par an, et intègre en temps réel toutes les informations d'exploitation, centralisant la prise de décision et optimisant la gestion à l'aide de ses divers systèmes informatiques de dernière génération.

Ainsi, avec l'appui de la technologie, une meilleure anticipation permet de répondre aux impératifs de production, transport, distribution d'eau potable, et de collecte et traitement des eaux résiduaires.

Cela aboutit, en fin de compte, à la satisfaction des exigences des usagers par un service efficace et de qualité.

PLATEFORME SCADA - TOPKAPI :

L'infrastructure de télécontrôle d'Aguas Andinas s'appuie sur le système SCADA TOPKAPI Parmi les caractéristiques, on note :

- La redondance Topkapi sous Windows 2000 Server.
- 8 clients fixes, 10 clients flottants et 60 clients web avec accès Intranet et Extranet
- Une application de 23.500 variables (avec extensions à venir), avec collecte d'information en provenance de plus de 450 automates
- Intégration d'une grande variété d'automates et stations distantes par l'intermédiaire des pilotes de communication (Applicom, Modbus, Modbus horodaté, Client OPC ou DDE).
- Transfert des informations d'historiques par ODBC vers un SGBD Oracle



DEVELOPPEMENT ET SUPPORT TECHNIQUE :

L'architecture Topkapi du Centre de Contrôle Opérationnel a été mise en place par le personnel de la société (Subdivision Télécontrôle) avec la participation permanente des exploitants.

Pour l'environnement technique, il a été fait appel à l'expérience, au support et à l'audit du Groupe Agbar (principalement Adasa Sistemas), ainsi qu'à l'assistance technique sans faille d'Areal dans la recherche de solutions sur mesure, avec une prise en compte permanente des suggestions d'Aguas Andinas pour améliorer le logiciel.

L'assistance technique n'a pas été affectée par la distance, et son efficacité repose avant tout sur la qualité d'une relation directe entre l'éditeur et l'utilisateur.

